志工服務滿意度調查表(範例)

|  |
| --- |
| 敬愛的志工： 您好，感謝您一直以來的付出與奉獻，我們為瞭解您在服務之滿意程度，特製訂調查表，希望能夠更深入瞭解每一位志工的心得、感想、收獲與建議，煩請您撥冗填寫本問卷。 本問卷共分四部分，採不記名方式，所得資料僅供分析與服務修正之用，絕不進行個別揭示，敬請安心填答。敬祝健康平安 順心如意高雄醫學大學 敬啟 |

**第一部分：我擔任志工的動機**(請依您同意的程度打勾)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1、我擔任志工是為了打發時間 |  |  |  |  |  |
| 2、我擔任志工是為了符合學校的要求 |  |  |  |  |  |
| 3、我希望透過志工的工作讓自己更開心 |  |  |  |  |  |
| 4、我擔任志工是因為志工本身是一件有價值的事 |  |  |  |  |  |
| 5、我希望藉由志工的工作運用我的工作技能 |  |  |  |  |  |
| 6、藉由參與志願服務可以讓我學習新的事物 |  |  |  |  |  |
| 7、擔任志工可以讓我獲得好的聲望 |  |  |  |  |  |
| 8、我希望透過擔任志工讓自己能自我成長 |  |  |  |  |  |
| 9、我擔任志工是希望多認識一些朋友，開拓人際關係 |  |  |  |  |  |
| 10、我希望透過擔任志工，獲得實質的福利，例如：便當、榮譽卡、表揚等 |  |  |  |  |  |

**第二部分：我對志工工作的滿意度**(請依您同意的程度打勾)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 一、對｢工作內容｣的滿意度 |  |  |  |  |  |
| 1、我喜歡我現在的工作 |  |  |  |  |  |
| 2、我現在的工作很有挑戰性 |  |  |  |  |  |
| 3、我現在的工作讓我有學習成長的機會 |  |  |  |  |  |
| 4、我現在的工作使我的生活更豐富 |  |  |  |  |  |
| 5、我現在的工作是被社會尊重的 |  |  |  |  |  |
| 6、完成工作使我感到很有成就感 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 二、對｢本校單位｣的滿意度 |  |  |  |  |  |
| 1、我與本校的員工相處愉快 |  |  |  |  |  |
| 2、學校單位很重視我的意見 |  |  |  |  |  |
| 3、當我遇到困難時，本校員工會主動伸出援手 |  |  |  |  |  |
| 4、本校員工經常注意與肯定我的貢獻 |  |  |  |  |  |
| 5、我很信任本校的志工負責人員 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 三、對｢志工夥伴｣的滿意度 |  |  |  |  |  |
| 1、志工彼此間可相互成長學習 |  |  |  |  |  |
| 2、志工彼此間總是能相互協助支援 |  |  |  |  |  |
| 3、服務時其他志工總是干擾我的工作 |  |  |  |  |  |
| 4、我與其他志工相處愉快 |  |  |  |  |  |
| 5、志工彼此間都能相互尊重 |  |  |  |  |  |

**第三部分：我目前工作的態度**(請依您同意的程度打勾)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1、我很少遲到早退或缺席 |  |  |  |  |  |
| 2、我會在規定的時間內完成指派的工作 |  |  |  |  |  |
| 3、我會主動向運用單位建議可以改善的地方 |  |  |  |  |  |
| 4、我會積極參與並完成教育訓練 |  |  |  |  |  |
| 5、我會遵守志工相關倫理與規範 |  |  |  |  |  |

**第四部分：個人資料**

一、性 別：□女 □男

二、年 齡： 歲

三、婚姻狀況：□已婚 □未婚 □離婚 □喪偶 □其他

四、教育程度：□不識字 □國小 □國中 □高中職 □專科

 □大學 □研究所

五、是否參加校內社團：□否 □是；社團屬性：

六、是否領有志願服務手冊：□是 □否

七、在本校擔任志工之年資： 年 個月

八、是否在其他機構擔任志工：□是 □否

九、您目前的身分是：□學生 □教師 □職員 □附院人員

 □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_