

檔 號：

保存年限：

## 新竹市政府 函

地址：30051新竹市中央路241號4樓  
承辦人：楊堃駿  
電話：03-5352386#305  
電子信箱：021004@ems.hccg.gov.tw

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國109年5月6日

發文字號：府社行字第1090071496號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：ATTCH2 ATTCH1 (109050600010\_0071496A00\_ATTCH2.docx,  
109050600010\_0071496A00\_ATTCH1.docx)

主旨：檢送本府招募「2021台灣燈會」志工活動簡章及報名表各1份，並歡迎貴校所屬志工團隊及青年學生踴躍參與，敬請廣為宣傳發布訊息，請查照。

說明：

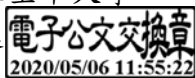
- 一、本府為辦理「2021台灣燈會」訂於110年2月份舉辦，其中志工人力是執行燈會重要一環，將廣召熱心的志工參與服務，共同成就2021台灣燈會在新竹的光榮感。
- 二、「2021台灣燈會」展期及地點：
  - (一)試營運：110年2月20日(六)至2月21日(日)
  - (二)活動日：110年2月26日(五)至3月7日(日)
  - (三)服務地點：新竹市新竹公園、新竹火車站、護城河、隆恩圳等燈區。
  - (四)詳細活動和報名資訊，請至新竹市志願服務推廣中心網址：<http://vol.hccg.gov.tw>或報名表單網址：<https://forms.gle/n8EbyeITk5RG4xkA9>。
- 三、煩請貴校將此活動資訊代為分享至相關單位官方網站，並歡迎洽詢「2021台灣燈會」之相關訊息。
- 四、本案聯絡人：本府社會處社會行政科陳小姐、楊先生 03-5352386分機305

正本：國立政治大學、國立清華大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立中興大學、國立交通大學、國立中央大學、國立中山大學

收文文號：1090004763

、國立臺灣海洋大學、國立中正大學、國立高雄師範大學、國立彰化師範大學、國立陽明大學、國立臺北大學、國立嘉義大學、國立高雄大學、國立東華大學、國立暨南國際大學、國立臺灣科技大學、國立雲林科技大學、國立屏東科技大學、國立臺北科技大學、國立臺北藝術大學、國立臺灣藝術大學、國立臺東大學、國立宜蘭大學、國立聯合大學、國立虎尾科技大學、國立臺南藝術大學、國立臺南大學、國立臺北教育大學、國立臺中教育大學、國立澎湖科技大學、國立勤益科技大學、國立體育大學、國立臺北護理健康大學、國立高雄餐旅大學、國立金門大學、國立臺灣體育運動大學、國立臺中科技大學、國立臺北商業大學、國立屏東大學、國立高雄科技大學、國立臺灣戲曲學院、國立臺南護理專科學校、國立臺東專科學校、國立空中大學、東海大學、輔仁大學、東吳大學、中原大學、淡江大學、中國文化大學、逢甲大學、靜宜大學、長庚大學、元智大學、中華大學學校財團法人中華大學、大葉大學、華梵大學、義守大學、世新大學、銘傳大學、實踐大學、朝陽科技大學、高雄醫學大學、南華大學、真理大學、大同大學、南臺學校財團法人南臺科技大學、崑山科技大學、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、樹德科技大學、慈濟學校財團法人慈濟大學、臺北醫學大學、中山醫學大學、龍華科技大學、輔英科技大學、明新學校財團法人明新科技大學、長榮大學、弘光科技大學、中國醫藥大學、健行學校財團法人健行科技大學、正修學校財團法人正修科技大學、萬能學校財團法人萬能科技大學、玄奘大學、建國科技大學、明志科技大學、高苑科技大學、大仁科技大學、聖約翰科技大學、嶺東科技大學、中國科技大學、中臺科技大學、亞洲大學、開南大學、佛光大學、台南家專學校財團法人台南應用科技大學、遠東科技大學、光宇學校財團法人元培醫事科技大學、景文科技大學、中華醫事科技大學、東南科技大學、德明財經科技大學、明道學校財團法人明道大學、南開科技大學、中華學校財團法人中華科技大學、僑光科技大學、廣亞學校財團法人育達科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、吳鳳科技大學、環球學校財團法人環球科技大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學、中州學校財團法人中州科技大學、修平學校財團法人修平科技大學、長庚學校財團法人長庚科技大學、城市學校財團法人臺北城市科技大學、大華學校財團法人大華科技大學、醒吾學校財團法人醒吾科技大學、文藻學校財團法人文藻外語大學、華夏學校財團法人華夏科技大學、慈濟學校財團法人慈濟科技大學、致理學校財團法人致理科技大學、康寧學校財團法人康寧大學、宏國學校財團法人宏國德霖科技大學、東方學校財團法人東方設計大學、崇右學校財團法人崇右影藝科技大學、台北海洋學校財團法人台北海洋科技大學、中信金融管理學院、大漢技術學院、和春技術學院、亞東技術學院、南亞科技學校財團法人南亞技術學院、稻江科技暨管理學院、蘭陽技術學院、黎明技術學院、經國管理暨健康學院、大同技術學院、臺灣觀光學院、馬偕學校財團法人馬偕醫學院、法鼓學校財團法人法鼓文理學院、馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校、仁德醫護管理專科學校、樹人醫護管理專科學校、慈惠醫護管理專科學校、耕莘健康管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、育英醫護管理專科學校、聖母醫護管理專科學校、新生醫護管理專科學校、崇仁醫護管理專科學校、學校財團法人中華浸信會基督教台灣浸會

神學院、臺北基督學院、財團法人一貫道天皇基金會一貫道天皇學院、台  
神學校財團法人台灣神學研究學院、一貫道崇德學院、台灣基督長老教會  
南神學院、臺北市立大學、高雄市立空中大學  
副本：新竹市志願服務推廣中心、本府社會處



裝

訂

線

# 「2021 台灣燈會」大專院校志工招募簡章

一、**主辦單位**：新竹市政府

二、**協辦單位**：新竹市志願服務推廣中心

三、**燈會展期**：試營運：110年2月20日(六)至2月21日(日)  
活動日：110年2月26日(五)至3月7日(日)

四、**報名期程**：即日起至民國109年7月31日止。

五、**服務地點**：新竹公園、新竹火車站、護城河、隆恩圳等燈區。

六、**志工招募**：

(一) **招募方式**：

1. 通則

(1) 燈會志工以團隊報名為主、個人報名為輔。

(2) 主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及個人意願轉介至其他任務分組。

2. 團隊報名：

(1) 本簡章所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志工隊，若附屬於公司行號、學校團體、法人組織之志工團隊，每一團隊至少由10名志工組成，並推派一名隊長作為聯繫窗口及佈達相關訊息。

(2) 任務分組主責機關所管轄之志工隊，優先報名該主責機關負責之任務分組。例如像社會處備案的志願服務小隊，優先報名客服組志工；非屬於任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名。

(3) 由團隊隊長將「2021 台灣燈會團隊報名表」(附件1)及「服務團隊志工名冊」(附件2)填寫完成後，逕送本市志願服務推廣中心，以電子郵件傳送(建議使用)或傳真等方式報名，並請來電確認是否報名成功，電話03-5359785、傳真03-5359787。

(二) **志工資格**：

1. 16歲(含)以上、具服務熱忱、願意接受分派服務工作者。

2. 領有志願服務紀錄冊之民衆、曾經擔任本市兒藝節及新竹300博覽

會志工，或為本市大專院校學生為優先。

3. 燈會開展期間(含試營運)，至少可提供20小時服務。

(若有跨組提供服務。加總服務時數達20小時即可)。

(三) **招募人數**：本活動分為午、晚班，每班次1000人。

七、**志工福利**：

(一) 燈會志工皆享有志工意外保險

(二) 志工服務時數證明

## 八、**志工培訓：**

為使燈會志工能於燈會期間提供專業服務，除須具備基礎志願服務知能，取得志工服務紀錄冊，尚須完成以下課程：

(一)燈會培訓課程，每位志工皆須完成，始能排班。

(二)各組專業訓練：由各組主責局處室需求辦理(例：導覽志工解說訓練)。

## 九、**輪班時間：**每位志工至少服務 20 個小時

(一)午班： 15:00-20:00

(二)晚班： 19:00-23:00

## 十、**服務內容：**

服務組別	編號	志工工作內容	志工資格條件
宣傳行銷組	A	媒體中心業務：物品補給、手冊發送、燈區及交通指引、出入人員控管及統計、媒體需求登記。	1.具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。
	B	於 2 月份燈區試營運，將安排 3 場部落客、旅行社、網紅踩線團，熟悉燈區作品、創作理念…等，協助導覽燈區。	1.具導覽燈區能力之志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語。
整體規劃組	C	科技藝術燈區業務：引導參觀民衆，解說各展覽燈區動線。	對服務民衆熱忱、主動詢問民衆需求之熱心志工，具資源回收觀念。
	D	迎賓光廊：引導參觀民衆，解說各展覽燈區動線。	
	E	1.提供參觀民衆客語諮詢服務。 2.動線指引及環境清潔維護。 3.偶發事件處理與回報。	具備客語溝通能力且對服務民衆熱忱之熱心志工。

環境清潔組	F	環境清潔業務：協助清潔人員一同維護各燈區環境整潔、指引流廁及子車桶放置處宣導垃圾不落地環保政策相關資訊。	對服務民衆熱忱、主動詢問民衆需求之熱心志工，一同與清潔人員維護各燈區環境整潔。
禮賓接待組	G	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.帶領貴賓參觀燈區並進行活動特色及傳統文化的解說，推廣中華文化。</li> <li>2.燈會開閉幕期間，協助擔任貴賓接待人員，並適時提供所需服務。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.儀態出眾，落落大方，口齒清晰。</li> <li>2.需具雙語能力，精通國語及英、日語。</li> <li>3.對於國家傳統文化有基本認識。</li> <li>4.參加國際社團或英語相關科系</li> </ol>
	G	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落地接待：歡迎貴賓，發送文宣，陪同燈會參訪行程，進行燈區簡介與路線指引。</li> <li>2.協助參訪拍照。</li> <li>3.協助交通接駁聯繫。</li> <li>4.用餐現場接待：確認餐廳地點、人數、座位、葷素食、餐點品項或代訂便當、餐後簡易清潔等相關事項。</li> <li>5.協助貴賓住宿：住宿地點、房型、房數等相關事項。</li> <li>6.協助致贈伴手禮：於指定期間內完成伴手禮清點、運送、分送或包裝、郵寄等相關事項。</li> <li>7.其他臨時性需求協助與處理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有服務熱忱、口齒清晰、會主動詢問需求之志工</li> <li>2.除國語外，可用台語或客語溝通尤佳</li> </ol>
表演節目組	H	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.補水站服務：協助將冰桶送至各補給站並回收、確認補給物資、偶發事件協助。</li> <li>2.動線維護：重要遊行路段，協助維護動線。</li> </ol>	對服務民衆熱忱之熱心志工。

花燈競賽組	I	競賽燈區燈座簡易導覽及秩序維護。	1.對服務民衆熱忱、主動詢問民衆需求之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台客語。
客服組	J	1.服務台業務：民衆諮詢、燈區及交通接駁指引、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、旅遊諮詢統計。 2.廣播服務：協助廣播、廣播台統整資訊並廣播發布訊息。	1.具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。

十一、報名窗口：**新竹市志願服務推廣中心**

地址：新竹市中央路 241 號 7 樓  
(新竹市衛生社福大樓)

電話：03-5359785、5359791

傳真：03-5359787

mail: [vol.hccg@gmail.com](mailto:vol.hccg@gmail.com)

聯絡人：謝堯卿社工督導、曾嫻綺社工員

報名表單：



## 「2021年台灣燈會」大專院校志工團隊報名表

學校名稱			
承辦人		職稱	
電話		手機號碼	
E-mail	@		
聯絡地址			
服務組別	<input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(A) <input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(B) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(C) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(D) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(E) <input type="checkbox"/> 環境清潔組(F) <input type="checkbox"/> 禮賓接待組(G) <input type="checkbox"/> 表演節目組(H) <input type="checkbox"/> 花燈競賽組(I) <input type="checkbox"/> 客服組(J) <input type="checkbox"/> 由主辦單位安排		
可服務日期 (每位志工至少20個小時)	1.可服務時段	<input type="checkbox"/> 午班 15:00-20:00 <input type="checkbox"/> 晚班 19:00-23:00 <input type="checkbox"/> 全日皆可	
	3.時間(可複選)	<input type="checkbox"/> 平日: 2/26、3/1、3/2、3/3、3/4、3/5 <input type="checkbox"/> 假日: 2/20、2/21、2/27、2/28、3/6、3/7	
	說明: 先行確認服務意願, 訓練後再由各組別做服務日期及時段安排。		
志工人數	總共            人(至少10位)		
餐食	<input type="checkbox"/> 葷食            個 <input type="checkbox"/> 素食            個		
報名日期	民國109年    月    日		

**備註 1:** 考量服務的差異性各組將依實際需求自行彈性調整, 每班不超過六小時為原則。

**備註 2:** 本報名表所蒐集之訊息作為聯繫燈會志工業務所需之用, 不會將資訊作其他用途, 並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工之個人資料。

## 「2021年台灣燈會」大專院校志工名冊

學校名稱:

編號	姓名	出生日期	身分證字號 (本資料僅提供燈會保險使用)	聯絡電話
<b>1 領隊</b>				<b>領隊請務必留可聯繫電話</b>



2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										

本表若不敷使用請自行影印

決行層級：

意見及簽章

承辦單位

擬：  
一、新竹市政府招募「2021台灣燈會」志工活動，敬請公告周知。  
二、轉貼學務處首頁校外訊息處周知。  
三、陳閱後存查。  
承辦人：

組長：

課外活動組  
計畫人員 陳政伶 0506  
1622

學生事務處  
課外活動組  
組長 陳以德 0506  
1720

會辦單位

決行

學務長：

學生事務處  
學務長 周汎 0506  
1808 分層負責授權  
學務處專用章 0506  
1808