

檔 號：

保存年限：

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處 函

地址：92851 屏東縣東港鎮大潭路169號
聯絡人：鄔家玲
聯絡電話：08-8338100 分機：167
傳真：08-8354753
電子郵件：madam913-dbnsa@tbroc.gov.tw

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國110年3月5日

發文字號：觀鵬遊字第11004000871號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(附件1-講座資料、附件2-海報圖檔)

(110030500066_315080900H_11004000871_doc2_Attach1.pdf,
110030500066_315080900H_11004000871_doc2_Attach2.jpg)

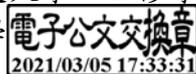
主旨：敬邀貴校教職員師生參加本處「屏東觀光圈輔導計畫案」
-大師開屏系列講座，請查照。

說明：

- 一、為推動屏東地區觀光永續發展及傳承觀光服務價值與態度，本處委託國立高雄餐旅大學辦理「屏東觀光圈輔導計畫案」大師開屏系列講座，期待透過國內大師級專家的觀點與遠見，帶給與會者不同新思維與想法，其相關講座場次資訊請至活動網站 www.ptdmo.com.tw 查詢及報名，因名額有限，敬請把握機會儘速報名；本次系列講座將可列入公務人員學習時數，並請惠允同意公假出席。
- 二、另請貴校協助宣傳學生踴躍報名參加，以鼓勵青年回鄉深耕穩定就業及積極參與政府觀光政策事務，實現未來築夢計畫。
- 三、隨函檢附講座資料及海報圖檔各1份。

正本：國立屏東大學、國立屏東科技大學、大仁科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、慈惠醫護管理專科學校、國立中山大學、國立高雄師範大學、國立高雄大學、國立高雄科技大學、義守大學、高雄醫學大學、樹德科技大學、輔英科技大學、正修學校財團法人正修科技大學

副本：國立高雄餐旅大學



收文文號：1100002032



吳昭輝 理事長
台灣觀光策略發展協會

賣台走出一片天
在地的好的,如何讓世界知道



沈方正 執行長
老爺酒店集團



林偉德 總經理
美福大飯店



何順凱 主廚
米其林二星餐廳態芮

「吃」出台灣觀光

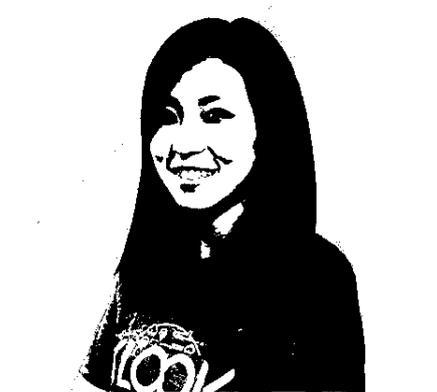
2 0 2 1
**大師
開屏**

大鵬灣國家風景區管理處
屏東觀光圈輔導計畫



黃信川 總經理
雄獅旅遊

「吃」出台灣觀光



李雅寧 資深商務
開發總監
客路KLOOK

「吃」出台灣觀光



蔡佩烜 執行長
地家有限公司



黃昭瑛 營銷長
酷遊天KKday



2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



屏東觀光圈輔導計畫

屏東觀光圈藉由大屏東地區在地豐沛的人、文、地、產、景等元素，構思未來大屏東觀光商圈整體輔導，讓世界各地遊客喜歡的、想要玩的都在屏東，屏東將從此飛向世界舞台。

計畫中將導入中央資源，型塑各鄉鎮觀光主題氛圍，媒合商圈業者異業結盟，發揮團體合作力量，共同打造觀光商業新契機。為加速區內業者從產業提昇為觀光主流化，以創造出更大的經濟效益與產值。結合在地與青創主題，打造青年返鄉就業話題，藉以創造在地工作機會與商機，挽回人口外流的頹勢，平衡城鄉差距。創造屏東觀光圈新焦點。

大師開屏·屏東開講

由交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處「屏東觀光圈輔導計畫」與屏東縣政府合作的大師開屏系列講堂將從3月2日起邀請台灣觀光策略發展協會吳昭輝執行長、老爺大飯店沈方正執行長、美福大飯店林偉德總經理、米其林二星餐廳態芮何順凱主廚、雄獅旅遊黃信川總經理、KLOOK總監、地家有限公司蔡佩烜執行長等多位觀光餐飲業界大師赴屏東開講，精彩可期，歡迎屏東觀光圈的夥伴共同到場學習及互動分享。

各場次時間和地點及詳細講座內容請上屏東觀光圈輔導計畫案網站查詢 www.ptdmo.com.tw，每場次位置數量有限，請您千萬別錯過囉！



指導單位



交通部觀光局

主辦單位



大鵬灣國家風景區管理處

合作單位



承辦單位



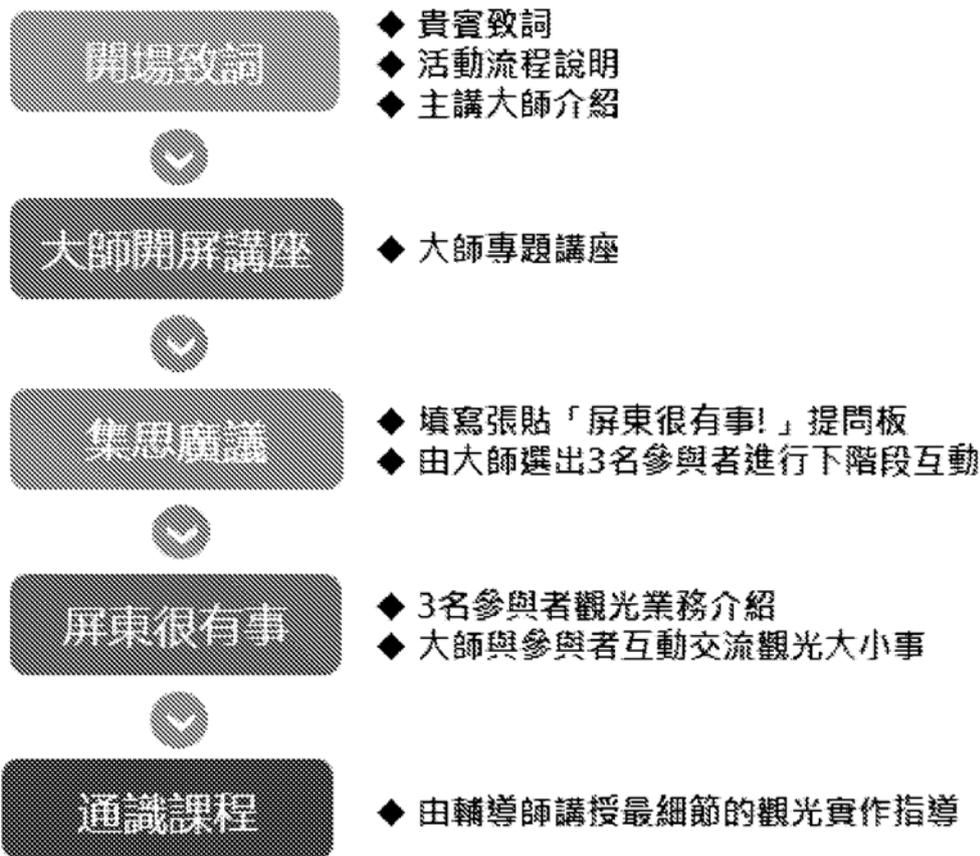
國立高雄師範大學

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光團輔導計畫



◎ 講座流程



- ◎ 報到時將發給所有參與來賓「意見貼」，您可填寫對屏東觀光發展的期望、或待改善之處。活動流程將於開場時向所有參與來賓說明。
- ◎ 「大師開屏」邀請主講大師進行 90 分鐘的專題演說。
- ◎ 「集思廣議」，請參與來賓將填寫的意見卡貼於「屏東很有事！」提問板。
- ◎ 接下來的「屏東很有事！」由大師選出 3 名參與者，每名參與者有 10 分鐘時間可以介紹自己的觀光業務展現本事，並提出問題或需求建議與大師互動。總計 30 分鐘。
- ◎ 講座保留 20 分鐘會後交流及中場休息。
- ◎ 「輔導計畫案—微企業組」將接續展開通識課程，歡迎其他有興趣的參與來賓留下聽課。

指導單位：



交通部觀光局
Tourism Bureau, MOEAT

主辦單位：



大鵬灣國家風景區管理處
Managing the National Sun Yat-sen University

合作單位：

屏東縣政府

承辦單位：



NATIONAL KAOHSIUNG NORMAL UNIVERSITY
國立高雄師範大學

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



◎ 講座介紹

一、 3/2 (二) 台灣觀光策略發展協會吳昭輝執行長

我屏東我驕傲！找出更多讓世界喜愛，讓屏東驕傲的文化與生活景點。由長期從事「賣台」事業的吳昭輝執行長從國際旅遊視野，發現在地人不自知的亮點，將屏東的美好傳達給外國遊客。

實務面上，吳執行長也將分享如何了解各地來訪的遊客喜好及需求，構思遊程進行導覽解說的實務與經驗，包括事前的準備工作、與地方同生共好、來賓接待及遊程安排等規劃設計，讓大家由細節及實務上著手，通曉如何吸引四方來客的待客秘訣。

主 題	國際、策略、行銷		
日 期	3/2 (二)		
地 點	屏東縣政府文化處圖書總館演講廳(屏北) 屏東縣屏東市大連路 69 號		
時間	內容	分	說明
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	大師開屏：賣台走出一片天 在地的真好,如何讓世界知道	90	台灣觀光策略發展協會 吳昭輝執行長
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事；屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
講座結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光團輔導計畫



二、 老爺酒店集團執行長沈方正

屏東總是多一度！大師開屏邀請服務業超級教練沈方正執行長開啓屏東服務全方位視野，分享如何用多一度的細緻和熱情，提供溫情滿滿的心感動。

體驗式觀光風潮襲捲全球，如何保有對環境變動的敏感度，培養感受性，找出特點打造獨有的服務新體驗。在急速轉變的大環境之下，如何建立新的營運模式，又能保有自我特色。將形形色色的服務需求與挑戰化為未來的創新方向與執行策略。

主 題	服務、管理		
日 期	3/8 (一)		
地 點	大鵬灣國家風景區管理處多媒體簡報廳(屏中) 屏東縣東港鎮大潭路 169 號		
時間	內容	分	主講人
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	多一度的服務-打造在地味	90	老爺酒店集團 沈方正執行長
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事；屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
16:00-18:00	通識課程：觀光實務教學	120	輔導講師：鄭禮籐 老師
講座結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



三、 美福大飯店 林偉德總經理

大師開屏系列講座，邀請實務經驗豐富的美福大飯店林偉德總經理分享在後疫情時代的觀光展望與轉型策略。如何增加員工專業能力，營造遊憩亮點，以及發揮創意提供新的永續觀光體驗，讓旅客能安心旅行，放心出遊。

在實務面上，提升有感服務，如何從小細節著手，以真心換感心。一個獨特服務可能帶給遊客幸福難忘的一天，打造讓遊客想一來再來，多次停留的好地方。

主 題	永續、轉型		
日 期	3/9 (二)		
地 點	屏東縣政府文化處圖書總館演講廳(屏北) 屏東縣屏東市大連路 69 號		
時間	內容	分	主講人
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	走過危機，再創新機 遊客消費心理與行銷對應策略	90	美福大飯店 林偉德總經理
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事；屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
16:00-18:00	通識課程：觀光實務教學	120	輔導講師：陳裕昌老師
講座結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



四、 3/10 (三) 米其林二星 Tairroir - 態芮 何順凱主廚

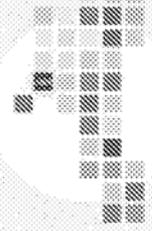
何順凱主廚，是 2019 年台北米其林最年輕的獲獎主廚。大學畢業他就勇敢踏足海外市場，遠赴美、法、中、新各處餐飲名店。

主廚打造的態芮 “Tairroir”，將「台灣 Taiwan」和法語中「風土 Terroir」兩字重新結合，也象徵他用風格詮釋台灣在地文化。他的作品不是法式料理，而是『何順凱』式風格料理，展現出無比的自信與魅力。在他的餐廳中也常常使用屏東食材入菜，這次的講堂能夠和屏東產生什麼火花，敬請觀光圈夥伴們期待！

主 題	品牌、餐飲		
日 期	3/10 (三)		
地 點	屏東縣政府文化處圖書總館演講廳(屏北) 屏東縣屏東市大連路 69 號		
時間	內容	分	主講人
09:30-10:00	報到	30	
10:00-10:10	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
10:10-11:40	星星之火~引爆屏東新食力 米其林的餐飲美學美食美力	90	Tairroir - 態芮 何順凱主廚
11:40-12:00	媒體聯訪	20	
講座結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光團輔導計畫



五、 3/15 (一) 雄獅旅遊 黃信川總經理

深度目的地旅遊和體驗旅遊將觀光產業放大到生活的全方位，舉凡飲食、建築、農漁業、美學、歷史、人文、音樂、交通等日常的平凡生活皆可化為有經濟價值的主題旅遊。鐵道觀光即將帶領全民旅遊新風潮，開放即秒殺的本土鐵道觀光旅遊明星一鳴日號，如何導入五星級的款待服務，讓旅客備感尊榮。在時間考量上，又如何於不同時節開發當季賣點，平衡淡旺季差別，開發全方面的經營之道。

主 題	永續、轉型		
日 期	3/15 (一)		
地 點	大鵬灣國家風景區管理處多媒體簡報廳(屏中) 屏東縣東港鎮大潭路 169 號		
時間	內容	分	主講人
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	2021 台灣鐵道觀光旅遊年 「鳴日的台灣·台灣的明日」	90	雄獅旅遊 黃信川總經理
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事！屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
16:00-18:00	通識課程：觀光實務教學	120	輔導講師：林國威老師
課程結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



六、 3/16 (二) 客路 KLOOK 李雅寧資深商務開發總監

全球知名旅旅體驗預訂平台 KLOOK 集結多年體驗商機大數據的觀察，與大家分享觀光產業消費者的行為特性及趨勢，並針對屏東觀光圈輔導計畫，在數位轉型的前提下，如何鎖定目標市場，提升遊客服務廣度，對應顧客的多樣化需求。

主 題	數位、行銷		
日 期	3/16 (二)		
地 點	小墾丁渡假村會議廳(屏南) 屏東縣滿州鄉中山路 205 號		
時間	內容	分	主講人
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	數位時代整合行銷 遊客行為分析與對應策略	90	客路KLOOK 李雅寧資深商務開發總監
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事！屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
16:00-18:00	通識課程：觀光實務教學	120	輔導講師：葉文琦老師
講座結束			

2021 大師開屏系列講座

大鵬灣國家風景區管理處屏東觀光圈輔導計畫



七、 3/29 (一) 地家有限公司 蔡佩烜執行長

好故事創造好品牌，大師開屏邀請地家有限公司 執行長蔡佩烜談談用美學改造場域，用創意打造品牌的創意理念及經營想法。如何找到自己的優勢，更進一步透過內容行銷及改變體驗方式將弱點華麗轉換為特點。

主 題	品牌、美學		
日 期	3/29 (一)		
地 點	吾拉魯滋部落咖啡產業館(屏北) 屏東縣泰武鄉大武山一街7號921號		
時間	內容	分	主講人
13:00-13:30	報到	30	
13:30-13:40	開場致詞	10	貴賓致詞及開場說明
13:40-15:10	好環境會說好故事 美學文化導入	90	地家有限公司 蔡佩烜執行長
15:10-15:20	集思廣議	10	互動提問 選出好本事
15:20-15:50	屏東很有事！屏東就是有本事	30	與會夥伴分享自家本事
15:50-16:00	休息與意見交流	10	
16:00-18:00	通識課程：觀光實務教學	120	輔導講師：林山福 老師
講座結束			

決行層級：

意見及簽章

承辦單位

擬：

一、交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處辦理「屏東觀光圈輔導計畫」大師開屏系列講座，敬請公告周知。

二、轉貼學務處首頁校外訊息處周知。

三、陳閱後存查。

承辦人：

組長：

課外活動組
計畫人員 陳政伶 0308
0858

學生事務處
課外活動組
組長 陳以德 0308
0906

會辦單位

決行

學務長：



0308
0935

分層負責授權
學務處專用章 0308
0935